

---

# Het Crisis- en OndersteuningsTeam: Hoe kunnen we u helpen?

---

Stel... als instelling voor verstandelijk gehandicaptenzorg komt u voor een situatie te staan waarbij de enige oplossing lijkt: een crisis-opname. Dat kan. Maar voor de cliënt (en ook voor de medewerkers) is het fijner als dat voorkomen kan worden. Het Crisis- en OndersteuningsTeam kan u in deze situatie expertise en preventie bieden.

## Het Crisis- en OndersteuningsTeam heeft tot doel een crisisopname te voorkomen

Het Crisis- en OndersteuningsTeam (hierna C.O.T.) richt zich op het voorkomen van crisisopname van de cliënt. Dit doen we door op de huidige verblijfplaats van de cliënt verbeteringen aan te brengen. Dit kan zowel in de thuissituatie als op locatie bij een zorgaanbieder zijn.

Doelen van het team zijn:

- Komen tot een situatie waarbij cliënten met een (lichte) verstandelijke beperking en gedrags- of andere problematiek op een veilige manier in hun eigen (woon)omgeving kunnen (blijven) wonen.
- Het verminderen van het aantal crisisopnames, terugdringen van de duur van crisisopnames en terugplaatsing in de eigen regio/ verwijzende organisatie.

Hiermee draagt het Ondersteuningsteam bij aan continuïteit van zorg waarmee de kwaliteit van leven voor de cliënt wordt verhoogd.

## Het Ondersteuningsteam levert drie vormen van ondersteuning

De ondersteuning kan bestaan uit preventie, verhoging van de expertise en nazorg.



### Preventie

Dreigt er een crisis? Of is een cliënt al aangemeld voor de crisisregeling? Het multidisciplinaire team analyseert de situatie en komt met handvatten voor de omgeving van de cliënt, gericht op cliënt, organisatie en beleid.



### Verhogen van expertise

Het C.O.T. biedt coaching en training gericht op professionalisering en deskundigheidsbevordering van het team rond de cliënt en het betrokken management. Het gaat hier om scholing op maat, bijvoorbeeld: psychopathologie, medicatie gebruik, bejegening etc



### Nazorg

De periode nadat een cliënt opgenomen is geweest op een crisisplek, wordt het multidisciplinaire team ingezet bij de plaatsende organisatie. Zo maken we een duurzame en succesvolle transfer van crisis naar wonen.

## Hoe werkt het Crisis- en OndersteuningsTeam?

Als instelling voor verstandelijk gehandicaptenzorg bereikt u het crisis- en ondersteuningsteam via de crisisregisseur in uw regio. De crisisregisseur beoordeelt of inzet van het C.O.T. noodzakelijk is. Als dat zo is, legt het C.O.T. zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 2 werkdagen het eerste contact en start vrijwel direct op locatie waar de cliënt verblijft of in zorg is. Het team bestaat uit een teamleider, GZ-psycholoog/ gedragskundige en een verpleegkundige/ begeleider. Zij beoordelen de situatie van de cliënt en gaan in gesprek met het zorgteam rond de cliënt, de behandelverantwoordelijke en de teamleider. Vervolgens maken zij een plan dat wordt besproken met het zorgteam. In dit plan staat ook welke andere disciplines ingezet worden uit de flexibele schil. De flexibele schil bestaat onder andere uit de volgende disciplines: AVG – vaktherapeut, maatschappelijk werk, 24-uurszorg, ervaringsdeskundigen, psychiaters en gedragsdeskundigen. Specialistische diagnostiek kan ook onderdeel zijn van het aanbod. Het C.O.T. helpt uw organisatie totdat de situatie van de cliënt voldoende gestabiliseerd is en de organisatie het verder zelf op kan pakken. De duur van de inzet is dus flexibel en afhankelijk van de situatie, maximaal 3 maanden, met de mogelijkheid van een eenmalige verlenging van 3 maanden.

## De crisisregisseur heeft de regisseursrol rondom de cliënt

De crisisregisseur is onafhankelijk en als het ware de 'spin in het web'. De crisisregisseur fungeert als 'voor deur' voor het C.O.T., behoudt het overzicht en is de verbindende schakel in alle communicatie. Alle aanvragen voor de inzet van het Crisis- en OndersteuningsTeam worden altijd door de crisisregisseur beoordeeld. Ook kan de crisisregisseur besluiten een aanvraag voor een crisisplaatsing af te wijzen en te vervangen door

inzet van het ondersteuningsteam. Afhankelijk van de behoefte kan het ondersteuningsteam in overleg met de crisisregisseur de inzet van de expertise op- en afschalen.

## Werkt de inzet van het team?

De afgelopen jaren is in twee regio's geëxperimenteerd met de inzet van een Crisis- en OndersteuningsTeam. De evaluatie van de pilots was zeer positief. De ontvangende zorgteams beoordelen de inzet van het ondersteuningsteam als positief. Met name de beschikbaarheid, kennis en expertise worden gewaardeerd, maar ook het feit dat er direct gestart kan worden. Teams die te maken hebben gehad met een dreigende crisissituatie voelden zich hierdoor direct gesteund. Bovendien bleken crisissituaties dankzij de inzet van het C.O.T. te worden verkort of zelfs voorkomen, en dat is – vanzelfsprekend – voor de cliënt zeer wenselijk.

“

### De zus van een cliënt over de inzet van het ondersteuningsteam

De inzet van het ondersteuningsteam hebben wij als zeer positief ervaren. Als zus/ familie voelden wij ons gesteund en waren enorm opgelucht dat onze broer uiteindelijk NIET naar een crisisplek hoefde. De samenwerking met het ondersteuningsteam was prima maar kort. Wat wij het belangrijkste vonden van de inzet van het team is dat zij voor ons een onafhankelijke partij waren waardoor wij ons gehoord voelden. Wij beoordelen de inzet van het ondersteuningsteam dan ook met een 8.

”

## Het zorgkantoor ziet het Crisis- en OndersteuningsTeam als een krachtig instrument om zorgteams te versterken

De zorgkantoren signaleren een grote toename van complexe zorguragen binnen de gehandicaptensector. Dit vraagt andere competenties van medewerkers, aansturing van teams en context voor cliënten. Zorgaanbieders willen te allen tijde voorkomen dat wanneer een team rond een cliënt vastloopt, de cliënt moet verhuizen. Het zorgkantoor ziet het Crisis- en OndersteuningsTeam als een waardevol instrument om zowel crisis als overplaatsing te voorkomen, maar zeker ook om teams structureel te versterken en van expertise te voorzien.

## Kan het Ondersteuningsteam iets voor u betekenen?

Neem voor meer informatie contact op met het zorgkantoor in uw regio.

[www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/crisiszorg](http://www.zilverenkruis.nl/zorgkantoor/crisiszorg)

[www.cz-zorgkantoor.nl/crisiszorg](http://www.cz-zorgkantoor.nl/crisiszorg)

[www.menziszorgkantoor.nl/crisiszorg](http://www.menziszorgkantoor.nl/crisiszorg)

[www.vgz-zorgkantoren.nl/crisiszorg](http://www.vgz-zorgkantoren.nl/crisiszorg)

[www.zorgkantoor-zorgzekerheid.nl/crisiszorg](http://www.zorgkantoor-zorgzekerheid.nl/crisiszorg)

[www.salland.nl/zorgkantoor/crisiszorg](http://www.salland.nl/zorgkantoor/crisiszorg)

[www.zorgkantoordsw.nl/crisiszorg](http://www.zorgkantoordsw.nl/crisiszorg)

[www.zorgkantoorfriesland.nl/crisiszorg](http://www.zorgkantoorfriesland.nl/crisiszorg)

## Een praktijkvoorbeeld van de inzet van het ondersteuningsteam

Op een woongroep, die te maken had gehad met ernstige agressie tegen een groepsgenoot, waren medebewoners en medewerkers angstig geworden. Om de rust te herstellen kon de cliënt in kwestie een week naar zijn ouders, daarna leek een crisisopname de enige mogelijkheid. De wettelijk vertegenwoordiger vond een crisisopname onwenselijk, maar stond wel open voor het ondersteuningsteam. Het ondersteuningsteam kon onmiddellijk starten waardoor de cliënt na een week al terug kon naar de woning.

Op een rijtje de handvatten die het ondersteuningsteam aan de omgeving leverde:

- Ondersteuning geboden tijdens gesprekken van de wettelijk vertegenwoordiger en familie met de manager, gedragskundige en persoonlijk begeleider van de woonplek
- Inschakelen psychiater uit de 2e schil met kennis van (l)vb
- In samenwerking met gedragskundige op de woonplek is voor het gehele begeleidende team een maatwerk training psychopathologie bij cliënten met VG verzorgd