



Mentrum

De zorg van het FACT-team

Onderdeel van Arkin





*Het FACT-team kent de buurt.
Wij behandelen en begeleiden je in je
directe omgeving en wij werken nauw
samen met familie, vrienden en met
andere partijen in de wijk.*

Altijd in de buurt

Mentrum behandelt mensen met ernstig langdurende psychiatrische problematiek, soms in combinatie met ernstige verslavingsproblematiek. Dat doen wij zoveel mogelijk in en met de eigen omgeving van onze cliënten.

Wij werken met wijkgerichte teams die gecertificeerd zijn volgens de FACT aanpak, de zogenaamde FACT-teams. FACT-teams begeleiden de cliënten totdat ze in staat zijn om weer meer zelfstandig de draad op te pakken. De behandeling stellen we samen met de cliënt op maat samen. Op afstand als het kan, maar intensief als het nodig is.

De FACT-aanpak

In een FACT-team werken professionals vanuit diverse disciplines en invalshoeken nauw met elkaar samen. Hun gezamenlijke doelstelling is om je te ondersteunen naar herstel en een waardevol leven.

De uitvoering van het behandelplan doe je samen met het FACT-team. Het team kent de wijk en kan in de directe omgeving behandeling en begeleiding bieden. Een FACT-team werkt desgewenst nauw samen met familie of vrienden en met andere partijen in de wijk, zoals de huisarts, gemeente, stadsdeel en andere zorg- en maatschappelijke instellingen. Door deze samenwerking krijg je de ondersteuning die je nodig hebt en verdient.

Je eigen zorgbehoefte en hulpvraag vormt daarvoor het uitgangspunt. De behandeling sluit aan op het gewone leven en richt zich, naast de vermindering van je (psychiatrische) klachten, op diverse levensgebieden zoals: wonen, dag- en vrijetijdsbesteding, financiën, lichamelijke gezondheid, zingeving, seksualiteit, sociale contacten en een gezonde manier van leven. Om waardevol te leven, te herstellen en je persoonlijke doelen te kunnen bereiken, is aandacht ook voor deze levensgebieden onontbeerlijk.

Dringend hulp nodig?

Binnen kantoortijden kun je je vaste behandelaar bellen of langskomen op de behandellocatie. Als je vaste behandelaar niet beschikbaar is, kun je in dringende gevallen een collega spreken. Met de behandelaar bespreek je wat je het beste kunt doen buiten onze openingstijden.



Kosten van de behandeling

Onze zorg valt onder de ZVW (Zorg Verzekering Wet). Dat betekent dat de kosten voor uw behandeling worden vergoed door jouw ziektekostenverzekeraar. De behandeling gaat wel af van het eigen risico van je zorgverzekering.

Je rechten

Als je bij ons behandeld wordt, heb je bepaalde rechten. Die rechten zijn bedoeld om je positie te beschermen.

- Je heeft recht op inzage in je persoonlijk dossier in het bijzijn van een behandelaar
- Alle medewerkers van Mentrum hebben beroepsgeheim. Zonder je schriftelijke toestemming mogen zij geen gegevens verstrekken aan anderen

Patiëntenvertrouwenspersoon

Wanneer je een vraag of een klacht heeft, dan kun je terecht bij de patiëntenvertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is niet in dienst van Mentrum, maar in dienst van de landelijke stichting Patiëntenvertrouwenspersoon. In de folder over de algemene klachtenregeling staat meer informatie over de patiëntenvertrouwenspersoon.

Gestapelde stenen; Markeringen. In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

Mentrum heeft algemene leveringsvoorwaarden en een klachtenregeling. Meer informatie vindt u op www.mentrum.nl.

