



mentrum

Even voorstellen

MENTRUM HERSTELKLINIEK DOMSELAERSTRAAT

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT



Welkom bij Mentrum Herstelkliniek Domselaerstraat

U maakt kennis met deze kliniek in Amsterdam-Oost na een korte opname in een van de opnameklinieken van Mentrum. De Herstelkliniek bestaat uit één open afdeling. Deze is gevestigd op de eerste verdieping. De maximale opnameduur is zes maanden tot een jaar.

Wilt u alvast binnenkijken? Op www.mentrum.nl staat een video over Mentrum Herstelkliniek Domselaerstraat. U vindt deze onder de knop 'Contact/locaties'.

Werken aan uw herstel We gaan uit van uw wensen, kansen en mogelijkheden. Op basis daarvan stellen wij, in overleg met u, een passende behandeling voor. In de behandeling hebben we een gelijkwaardige relatie en gaan we respectvol met elkaar om. Uw familie en naasten kunnen u steunen bij uw herstel. Daarom willen wij ze graag bij uw behandeling betrekken. Dat gebeurt uiteraard alleen met uw toestemming.

Wat houdt uw behandeling in? U krijgt een ambulante behandeling. Uw behandelaar werkt niet in de kliniek, maar wel bij Mentrum. U spreekt uw behandelaar op de Herstelkliniek of op de werklocatie van uw behandelaar. Hij werkt intensief samen met het verpleegkundig team van de Herstelkliniek. De behandeling richt zich op uw herstel en op verbetering van uw kwaliteit van leven. Een belangrijk doel is het leren accepteren van de gevolgen van uw psychiatrische aandoening, en hiermee leren omgaan. Daarnaast leert u



vaardigheden om zo zelfstandig mogelijk te leven, zodat u na de opname naar een instelling voor beschermd wonen kunt. Of naar een zelfstandige woonvorm, zoals een eigen woning.

In uw behandeling gaan wij uit van het positieve. Wat u kunt en hoe u vooruitgaat staat centraal. Samen met u kijken we welke doelen u wil bereiken, en wat daarvoor nodig is. Iedere stap die nodig is om uw doel(en) te bereiken wordt vermeld in uw behandelplan. Dit stellen we samen met u op in een behandelplanbespreking. Deze vindt minimaal één keer per jaar plaats.

De Herstelkliniek richt zich op weer meedoen aan de samenleving. Daarom worden er op de afdeling weinig activiteiten georganiseerd. U kunt een beroep doen op organisaties voor dagbesteding buiten de kliniek. En meedoen aan herstel- en bewegingscursussen van de ambulante teams van Mentrum. Niets doen is geen optie, u wilt immers vooruitkomen!



Hoe ziet de afdeling eruit? De afdeling heeft 23 kamers. Er zijn kamers met eigen sanitair en kamers met extern sanitair. Alle kamers zijn voorzien van een bed, bureau met stoel en een kledingkast. Op elke kamer is een kluisje voor waardevolle spullen. Wij zijn niet aansprakelijk als uw persoonlijke eigendommen beschadigd raken of kwijtraken. Er is een gezamenlijke keuken en huiskamer. U zorgt zelf voor uw maaltijden. Twee keer per week wordt er samen gekookt.

Crisis Wij adviseren u om samen met uw behandelaar en naasten een signaleringsplan maken. Hierin staat hoe andere mensen kunnen zien dat u in crisis raakt of bent. En hoe zij u dan het beste kunnen helpen. Mocht het minder goed met u gaan en opname noodzakelijk zijn, dan kunt u terecht bij een van de acute opnameklinieken van Arkin, totdat het weer beter gaat.

Met wie krijgt u te maken? De verpleegkundigen op de afdeling zijn uw directe aanspreekpunt. Bij hen kunt u terecht met al uw vragen. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar. Op de Herstelkliniek zijn er geen behandelaren aanwezig. Aan het begin van de opname maakt u kennis met uw persoonlijk begeleider. Deze stelt zich op als uw vertrouwenspersoon en probeert de zorg rondom u zo goed mogelijk te regelen. De persoonlijk begeleider werkt nauw samen met uw ambulante behandelaar.

Als u vragen heeft op het gebied van zingeving of geloof, kunt u een afspraak maken met onze geestelijke verzorger.

Bezoek is welkom! Uw familie en vrienden kunnen u bezoeken tussen 10.00 en 22.00 uur.

Uw rechten Als cliënt heeft u rechten en plichten. Alle medewerkers van Mentrum hebben een beroepsgeheim en gaan uiterst zorgvuldig om met uw privacy. Wij noteren informatie die met uw behandeling te maken heeft in een elektronisch cliëntendossier. Dat is goed beveiligd. Alléén medewerkers die direct bij uw behandeling betrokken zijn, mogen in uw dossier kijken. Uiteraard mag u het zelf inzien. U kunt dit vragen aan uw behandelaar. Wij adviseren u uw dossier samen met uw behandelaar in te zien zodat u meteen vragen kunt stellen.



Mocht u het niet eens zijn met uw behandeling of met een huisregel op de afdeling, dan gaan wij daar graag met u over in gesprek. Ook andere onderwerpen waar u niet tevreden over bent, kunt u altijd met ons bespreken. Als het niet lukt om een verschil van mening op te lossen, kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris of de patiëntvertrouwenspersoon (pvp). Zij steunen en adviseren u als u een klacht heeft. De klachtenregeling van Mentrum staat uitgelegd in een folder. Deze is verkrijgbaar op de afdeling.

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten, en over wat u precies van ons als zorginstelling kunt verwachten? Kijkt u dan op www.mentrum.nl voor onze leveringsvoorwaarden.

Wat verwachten wij van u? Uw behandeling slaagt alleen als u actief meedoet met uw behandeling en aan uw behandeldoelen werkt.

Onze kliniek heeft een aantal huisregels. Deze gelden zowel voor u als voor uw bezoek. U ontvangt onze huisregels bij de opname.

Uw mening telt U kunt meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die de behandeling in de kliniek aangaan. Dit kan via de Cliëntenraad. Deze behartigt de belangen van alle cliënten. De Cliëntenraad is van maandag tot en met donderdag van 10.00 tot 16.00 uur bereikbaar op (020) 590 44 54.





De Naastbetrokkenenraad bestaat uit familie en vrienden van cliënten. Deze raad behartigt de gezamenlijke belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de behandelaar.

De Naastbetrokkenenraad houdt spreekuur op donderdagen van 13.00 - 16.00 uur en is bereikbaar via (020) 590 40 95.

Heeft u nog vragen?

Voor vragen kunt u contact opnemen met de teamcoördinator van de kliniek.

Dat is Marion Koning.

E-mail: Marion.Koning@mentrum.nl

Telefoon: 020 590 5503/5504

Adres

Herstelkliniek Domselaerstraat

Domselaerstraat 126

1096 MB Amsterdam

Tel: 020 590 55 03

Mentrum behandelt mensen met langer durende ernstige psychiatrische en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zo veel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, zijn familie en vrienden, en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl