



mentrum

Even voorstellen

MENTRUM KLINIEK
VLAARDINGENLAAN

INFORMATIE VOOR DE CLIËNT



Onderdeel van Arkin

Welkom bij Mentrum Kliniek Vlaardingenlaan

Onze kliniek is er voor cliënten die in crisis zijn geraakt door hun verslaving. Vaak gaat dit samen met psychiatrische problemen.

De kliniek heeft vijf afdelingen. Meestal wordt u eerst opgenomen bij de Intensieve Crisis (IC) of de High Care Detoxificatie (HCD). Op deze afdelingen wordt u lichamelijk ontgift en volgen de eerste stappen naar lichamelijk en psychisch herstel. Soms is een langere behandeling nodig. Er zijn daarvoor drie vervolgafdelingen.

Werken aan uw herstel

We gaan uit van uw wensen, kansen en mogelijkheden. Op basis daarvan stellen wij, in overleg met u, een passende behandeling voor. Deze behandeling heeft tot doel dat u uw leven zo zelfstandig mogelijk kunt leiden, op een manier die bij u past en die u prettig vindt. In de behandeling hebben we een gelijkwaardige relatie en een respectvolle omgang met elkaar. Ook willen we uw familie of naasten graag bij uw behandeling betrekken, uiteraard alleen met uw toestemming. Zij kunnen u steunen bij uw herstel. Niet alleen tijdens de behandeling, maar ook na uw ontslag.

Wat houdt uw behandeling in?

Het uitgangspunt van uw behandeling is dat u minder snel een terugval krijgt in uw gebruik van alcohol en drugs als u uw leven prettig vindt. Dat kan doordat u bijvoorbeeld een zinvolle daginvulling heeft en goede relaties met familie en naasten. Om dit doel te bereiken zijn er vaak meerdere stappen nodig. Deze stappen in de behandeling worden vastgelegd in het behandelplan. Dit behandelplan stellen we samen met u op. Verder werken we nauw samen met





de andere hulpverleners die bij uw behandeling betrokken zijn, zoals een ambulante behandelaar. De methode van deze behandeling heet Community Reinforcement Approach (CRA). De duur van uw opname is afhankelijk van uw behandelplan. We werken aan verschillende doelen zoals:

- Behandeling van lichamelijke klachten na zorgvuldig onderzoek
- Inzicht in uw problemen door psychologisch onderzoek
- Hulp op andere leefgebieden, zoals wonen & financiën
- Hulp bij het vinden van geschikte en zinvolle daginvulling
- Herstel en het onderhouden van contact met familie en/of vrienden
- Opstarten van ambulante hulpverlening of nazorg voor als u weer naar huis gaat.

U volgt verschillende programmaonderdelen. Een overzicht van het behandelprogramma en het activiteiten aanbod liggen voor u klaar op de afdeling.

Hoe ziet de afdeling eruit? U verblijft met meerdere cliënten op een afdeling. Deze afdeling is vrij van alcohol en drugs. Uw veiligheid staat centraal. Daarom is



de toegangsdeur afgesloten. Als u naar buiten wilt, kunt u dit vragen aan de medewerkers op de afdeling. U heeft een eigen kamer. Sommige kamers hebben een eigen badkamer en toilet. Er is een gezamenlijke huiskamer. Ook heeft iedere afdeling een aparte rookruimte. Dit is de enige plaats waar roken is toegestaan.

Met wie krijgt u te maken? De verpleegkundigen zijn het directe aanspreekpunt op de afdeling. U kunt bij hen terecht met al uw vragen. Zij zijn 24 uur per dag bereikbaar. Aan het begin van de opname maakt u kennis met uw persoonlijk begeleider. Iedere afdeling heeft verder een eigen arts en psychiater. Daarnaast zijn er veel verschillende medewerkers betrokken bij uw behandeling, zoals een maatschappelijk werker, psycholoog, orthopedagoog, creatief therapeut, muziektherapeut en psychomotorische therapeut. Ook zult u kennismaken met onze ervaringswerkers. Een ervaringswerker heeft zelf een achtergrond als cliënt en kan u bijstaan vanuit zijn persoonlijke ervaring. Ook is er aandacht voor uw vragen

op het gebied van zingeving of geloof. Als u dat wilt kunt u een afspraak maken met een van de geestelijke verzorgers.

Bezoek is welkom! Uw familie, vrienden of kennissen kunnen u bezoeken. De bezoektijden verschillen per afdeling. U krijgt een overzicht van de bezoektijden van uw afdeling. In overleg met de verpleging kan een uitzondering gemaakt worden op de vaste bezoektijden, bijvoorbeeld als uw bezoek van ver komt.

Uw rechten Als cliënt heeft u rechten en plichten. Alle medewerkers van Mentrum hebben een beroepsgeheim en gaan uiterst zorgvuldig om met uw privacy. Wij noteren informatie die met uw behandeling te maken heeft in een elektronisch cliëntendossier. Dat dossier is goed beveiligd. Alléén medewerkers die direct bij uw behandeling betrokken zijn, mogen in uw dossier kijken. Uiteraard mag u het dossier zelf inzien. U kunt dit vragen aan uw behandelaar. Wij adviseren u uw dossier in te zien in zijn bijzijn.

Mocht u het niet eens zijn met uw behandeling of met een huisregel op de afdeling, dan gaan wij daar graag met u over in gesprek. Ook andere onderwerpen waar u niet tevreden over bent, kunt u altijd met ons bespreken. Als het niet lukt om een verschil van mening op te lossen, kunt u terecht bij de klachtenfunctionaris of de patiëntvertrouwenspersoon (pvp). Zij steunen en adviseren u als u een klacht heeft. De klachtenregeling van Mentrum staat uitgelegd in een folder. Deze is verkrijgbaar op de afdeling.

Wilt u meer weten over uw rechten en plichten, en over wat u precies van ons als zorginstelling kunt verwachten? Kijkt u dan op www.mentrum.nl voor onze leveringsvoorwaarden.



Wat verwachten wij van u? Uw behandeling slaagt alleen als u actief meedoet met uw behandeling en het dagprogramma. Het programma sluit zo veel mogelijk aan bij uw wensen. Bij een aantal onderdelen is uw aanwezigheid verplicht. Alle afspraken die wij hierover met u maken staan in uw behandelplan.

Onze kliniek heeft een aantal huisregels. Deze gelden zowel voor u als voor uw bezoek. U ontvangt onze huisregels bij de opname.

Mentrum Kliniek Vlaardingenlaan is vrij van alcohol en drugs, en zo veilig mogelijk. Om dit zo te houden, zijn er urinecontroles ingesteld. Hieraan dient u mee te werken. Mogelijk wordt uw tas gecontroleerd als u terugkeert naar de afdeling. Agressie wordt niet getolereerd.

Praktische informatie

Neemt u bij uw opname het volgende mee:

- een geldig paspoort of ander identiteitsbewijs
- uw verzekeringspasje en/of -papieren.
- uw medicijnen, als u die gebruikt. U kunt uw medicijnen niet zelf op uw kamer houden.
- eventuele dieetvoorschriften
- voldoende kleding voor tijdens uw opname.
- toiletartikelen.

U kunt maximaal twee weekendtassen meebrengen. Verder raden we u af om waardevolle eigendommen mee te nemen, zoals kostbare sieraden. Zorg ook dat u niet te veel geld bij u heeft. Op uw kamer staat een afsluitbare kast waar u uw waardevolle spullen in kunt bewaren.



Wij zijn niet aansprakelijk als uw persoonlijke eigendommen beschadigd raken of kwijtraken.

Uw mening telt U kunt meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die de behandeling in de kliniek aangaan. Dit kan via de Cliëntenraad. Deze behartigt de belangen van alle cliënten. De Cliëntenraad is bereikbaar op (020) 590 44 54 (ma. t/m do. 10.00 - 16.00 uur).

De Naastbetrokkenenraad bestaat uit familie en vrienden van cliënten. Deze raad behartigt de gezamenlijke belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de behandelaar. De Naastbetrokkenenraad houdt spreekuur op donderdagen van 13.00 - 16.00 uur en zij zijn bereikbaar via (020) 590 40 95.

Heeft u nog vragen? Stel uw vraag gerust aan uw behandelaar of aan de verpleging op de afdeling. Voor vragen kunt u ook altijd tijdens werkdagen contact opnemen met (020) 590 1000.

Adres

MENTRUM KLINIEK VLAARDINGENLAAN
VLAARDINGENLAAN 5
1059 GL AMSTERDAM
Telefoon: (020) 590 10 00



mentrum

Gestapelde stenen; Markeringen

In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren.

Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd.

Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens..

Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.

www.mentrum.nl

*Mentrum heeft algemene leveringsvoorwaarden en een klachtenregeling.
Meer informatie vindt u op www.mentrum.nl.*