



mentrum

# Transcultureel werker/ winticonsulent

INFORMATIE VOOR CLIËNTEN EN BEHANDELAREN

*Onderdeel van Arkin*

### **Wat is uw culturele achtergrond?**

Ieder mens wordt in belangrijke mate bepaald door zijn culturele achtergrond. Als iemand een psychiatrische ziekte heeft, kan deze achtergrond ook meespelen in de manier waarop hij zijn ziekte en behandeling beleeft, en hoe het contact met zijn behandelaar is.

De transcultureel werker/winticonsulent van Mentrum heeft oog en oor voor ieders culturele achtergrond. Zij kan een bijdrage leveren aan de herkenning en behandeling van transculturele en wintivraagstukken die samenhangen met een psychiatrische diagnose.

### **Voor wie?**

De transcultureel werker/winticonsulent is er voor iedereen die het gevoel heeft dat zijn culturele achtergrond op wat voor manier dan ook een rol speelt in zijn psychiatrische ziekte/problemen en behandeling, en/of in het contact met behandelaren.

Zij wordt bijvoorbeeld vaak geraadpleegd door cliënten met een niet-Nederlandse culturele achtergrond die

- al een lange weg achter zich hebben bij andere hulpverleningsinstanties en vinden dat hun omgeving onvoldoende oog en oor heeft voor hun problematiek
- ten einde raad zijn omdat ze een psychiatrische diagnose hebben en dit niet terecht vinden
- het gevoel hebben dat ze geleid worden door een kwade macht
- lichamelijke klachten hebben waarvoor geen fysieke oorzaken gevonden zijn
- ondersteuning nodig hebben bij emotionele en lichamelijke klachten zoals depressie, stress, vermoeidheid en angst
- begeleiding nodig hebben bij rouwverwerking en trauma's.

### **Behandelaanbod en diagnostiek**

In dit soort situaties kan de transcultureel werker/winticonsulent helpen. Zij is een reguliere behandelaar die zeer vertrouwd is met andere culturen.

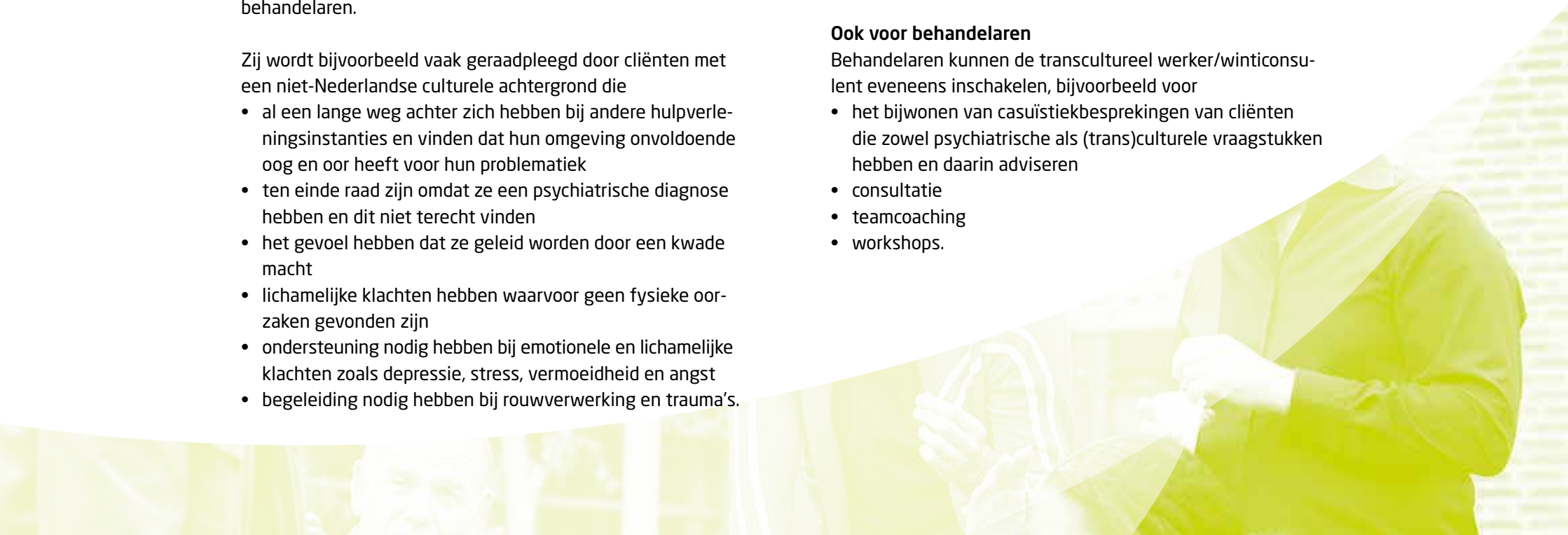
Cliënten en hun naastbetrokkenen kunnen haar benaderen voor onder meer

- vijf gesprekken om klachten en problemen helder te maken
- het stellen van een diagnose
- een individuele behandeling
- een beoordeling: is er sprake van psychiatrisch gerelateerde problemen en/of transculturele of wintivraagstukken?
- een second opinion wanneer een cliënt via westerse methodiek behandeld wordt
- evaluatie en advies
- doorverwijzing naar andere behandelaren of genezers.

### **Ook voor behandelaren**

Behandelaren kunnen de transcultureel werker/winticonsulent eveneens inschakelen, bijvoorbeeld voor

- het bijwonen van casuïstiekbesprekingen van cliënten die zowel psychiatrische als (trans)culturele vraagstukken hebben en daarin adviseren
- consultatie
- teamcoaching
- workshops.



## Contact

Wilt u meer informatie of wilt u een afspraak maken?  
De transcultureel werker/winticonsulent is bereikbaar van  
maandag t/m donderdag op nummer (020) 590 45 55 en via  
[ingrid.sporkslede@mentrum.nl](mailto:ingrid.sporkslede@mentrum.nl).



*Transcultureel werker/winticonsulent  
Ingrid Sporkslede*



**mentrum**

### **Gestapelde stenen; Markeringen**

In verschillende culturen worden stapeltjes keien langs de weg gelegd om een route te markeren. Reizigers voegen een kei aan de balancerende stapel toe, waardoor deze telkens groeit, omvalt en weer wordt opgebouwd. Ook Mentrum bouwt steen voor steen aan een evenwichtiger en stabielere mens.

*Mentrum behandelt mensen met langerdurende ernstige psychiatrische- en/of verslavingsproblemen. Wij helpen mensen zoveel mogelijk te herstellen en weer een waardevolle plek in de samenleving te vinden. Dat doen we samen met de cliënt, hun familie en vrienden en met huisartsen, gemeente, stadsdelen en andere zorginstellingen. Voor ouderen hebben wij een specifiek aanbod.*

**[www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl)**

*Mentrum heeft algemene leveringsvoorwaarden en een klachtenregeling.  
Meer informatie vindt u op [www.mentrum.nl](http://www.mentrum.nl).*